

УТВЕРЖДАЮ  
Р.В. Долотказин

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Сиалеевско-Пятинская средняя общеобразовательная школа»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о деятельности организации</b> <b>1.1 Соответствие информации о социальной сфере, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку</b>	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте МБОУ «Сиалеевско-Пятинская СОШ». 2. На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов ( для подачи электронного обращения), получения	Регулярно	Ионова Н.М., директор школы	Наличие на сайте ОО достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности	В течение 2022 года

	консультации, по оказываемым услугам и иных).			внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
<p><b>1.2</b> Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках независимой оценки качества образования и поддержание в актуальном состоянии раздела НОКОД на сайте и информационных стендах</p>	Регулярно	Ионова Н.М., директор школы	<p>Повышение степени информированности общественности и участников образовательных отношений об уровне качества образования обучающихся школы</p>	
<p><b>1.3</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества в 2021 году 2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. 3. Продолжить работу</p>	Регулярно	Ионова Н.М., директор школы	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Январь 2022 г</p> <p>Январь 2022 г</p>

	<p>по популяризации сайта bus.gov.ru : - разместить на официальном сайте МБОУ « Силеевско-Пятинская СОШ» в разделе « Независимая оценка качества оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году</p> <p>4. Обеспечение изучения учащимися и их родителями (законными представителями) возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах, занятиях по внеурочной деятельности и родительских собраниях</p>				<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p><b>3.1 Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b></p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, в соответствии с Паспортом</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ионова Н.М., директор школы</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющей получать услуги наравне со всеми категориями обучающихся</p>	<p>В течение года</p>

<p><b>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b></p>	<p>доступности Обеспечить возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов в образовательную организацию, в учебные классы, в туалетные комнаты и другие помещения, а также их пребывание в них.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ионова Н.М., директор школы</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для слабовидящих</p>	<p>В течение года</p>
<p><b>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b></p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения бытовой комфортности пребывания в ней обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.</p>	<p>Январь-февраль 2022 года</p>	<p>Ионова Н.М., директор школы</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Январь- февраль 2022 года</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p><b>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и</b></p>	<p>Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта,</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ионова Н.М., директор школы</p>	<p>Размещение информации о мероприятиях, проводимых в</p>	<p>В течение года</p>

<p><b>знакомым</b></p>	<p>возможности использования обратной связи педагогов с учащимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения: а) проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг б) рекламирование официального сайта МБОУ «Сиалеевско-Пятинская СОШ» среди родителей (законных представителей) учащихся через видео, презентации в социальных сетях, группе WhatsApp</p>	<p>май 2022 г.</p>		<p>образовательной организации, на официальном сайте в разделе «Новости». Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством оказываемых услуг Разместить анкету на сайте школы, ссылку отправить родителям через WhatsApp Снять видеofilm о деятельности МБОУ «Сиалеевско-Пятинская СОШ» и разместить его на сайте.</p>	<p>май 2022 г.</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Организация образовательной деятельности, направленной на увеличение количества учащихся</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ионова Н.М., директор школы</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги</p>	<p>В течение года</p>

	и родителей, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				
	Анкеты, анонимные опросы, информационная работа				